

# DEPO YÖNETİMİ VAKA ÇALIŞMALARI

Doç. Dr. Murat ERDAL

## Örnek Olay – 1 : Depo Yönetimi.

### Klima Depolaması

A Lojistik 2003 yılı itibariyle piyasada yeni atılım gerçekleştiren P Klima A.Ş. ile bir sözleşme imzalamıştır. Bu sözleşmeye göre A Lojistik P klimalarının Türkiye'deki depolamasından sorumlu olmak kaydıyla klima şirketi bütün bir deponun iki yıllık kira parasını peşin vermiş bulunmaktadır. Bunu sağlamak için ise A Lojistik A.Ş. eskiden fabrika olarak kullanılan küçük bir binayı ardiye haline getirmiş, gelen eşyaların burada depolanabileceğini hesap etmiştir.

Kış mevsiminin ilk aylarıyla birlikte eşyalar ardiyeye gelmeye başlamış ve depolaması yapılmıştır. Fakat zaman geçtikçe işlerin pek de beklenildiği gibi yürümediği anlaşılmıştır. Haziran ve Temmuz aylarının gelmesiyle birlikte depodaki hareketlilik çok yoğun bir hale gelmiştir. P Klima şirketi eskiden 1 ya da 2 konteyner getirirken artık kimi zaman 10 konteyneri bulan miktarlarda eşya getirmeye başlamıştır. Buna gerekçe olarak da yurtdışından fazla miktarda mal getirildiğinde yararlanılan ithalat indirimini gerekçe göstermiştir. A Lojistik'in depo sorumlusu Mehmet Bey, bu durumla başa çıkamadığını belirtmesine rağmen, üst yönetim soruna herhangi bir çözüm getirmemiştir. Zaman içinde deponun açık sahasında da klima depolanmaya başlanmıştır. Akşamları klimaların bir kısmının çalınmaya başlandığı gözlenince güvenlik çalışanı sayısı artırılarak sorun kontrol altına alınmaya çalışılmıştır.

Takip eden aylarda Klima firmasıyla, Lojistik firması tam bir çıkmaza girmeye başlamıştır. Çünkü yüklemenin yapılacağı sahaya giren araçlar artık hareket edemez hale gelmiş, kullanılan forkliftler kullanışsız bir hal almış, tamamen insan gücüyle yükleme yoluna baş vurulmuştur. Fakat bu çözümün zaman açısından büyük bir israf olduğu ortaya çıkmış, zaten kapıda bekleyen araçlara yüklemenin de yavaş olması sebebiyle, yükün gidiş yerine 2-3 gün gecikmeli gittiği gözlenmiştir.

#### **Sorular:**

- 1) A Lojistik soruna hangi aşamada müdahale etmelidir?
- 2) Tarafların sorumluluklarını tartışınız.

# DEPO YÖNETİMİ VAKA ÇALIŞMALARI

Doç. Dr. Murat ERDAL

## Örnek Olay – 2 : Depo Bilgi Sistemi.

### H Kargo Firması Depo Hizmetleri

H Kargo Firması müşterisi A bilgisayar firmasına ait yüklerin yurtiçindeki dağıtımını beş yıldır yapmaktadır. A Bilgisayar firması mallarını H Kargo Firmasının İstanbul'daki deposunda bulundurmaktadır ve depodaki bütün işlemler H kargo Firması'nın yetkilileri tarafından yapılmaktadır. H Kargo Firmasının bütün işlemleri otomasyon sisteminde olup, beş yıl boyunca sistemde her hangi bir sorun çıkmamıştır.

Depo bilgi sisteminin temelini barkod uygulamaları oluşturmaktadır. Barkodlar kolilerin üzerine otomatik olarak depodaki sistemde yapıştirılmaktadır. A Bilgisayar firması elektronik ve yazılı ortamda malzeme siparişlerini H Kargo Firmasına bildirmektedir. Kargo Firmasının deposundaki bilgisayar başındaki görevliler de bu siparişi aldıktan sonra forklift operatörlerine bildirip siparişi ilgili araca yüklemektedir. Her gün düzenli olarak depodan sabah, öğle ve akşam olmak üzere üç parti araç sevkiyatı yapılmaktadır.

Ancak günün birinde H Kargo Firmasının bilgisayar sistemindeki güvenliği aşarak bilgisayara bulaşan bir virüs bütün veri tabanı ve barkodlama sistemini bozmuştur. Barkodlama yapılamadığı için bütün kargoların bulunması gereken raflar karışmış ve dolayısı ile sevkiyatlar gecikmiştir.

#### **Sorular :**

- 1) *Bu durumda H Kargo Firması'nın yapması gereken nedir?*
- 2) *Ortaya çıkan bu durumda H Kargo Firması ile müşterisi A Bilgisayar Firması arasındaki iş ilişkisinde neler yaşanabilir ? Tartışınız.*

# DEPO YÖNETİMİ VAKA ÇALIŞMALARI

Doç. Dr. Murat ERDAL

## Örnek Olay – 3: Depo Sorumlusunun Görevleri.

### Depoda Koli Açma İnisyatifi

A Lojistik Firması, B Tekstil Firması'nın mallarını deposunda yüklerken, depoya gelen bir kişi B Tekstil çalışanı olduğunu ve mallardan bir tane alması gerektiğini söyleyerek bir kolinin açılmasını ister. Bunun üzerine depo sorumlusu durumu lojistik şirketinde B Tekstil ile irtibata geçen müşteri temsilcisine bildirir. Müşteri temsilcisi de hiçbir yere danışmadan bu kişinin bir tane mal almasına izin verir. Daha sonra durumdan bir şekilde haberdar olan B Tekstil Firması'ndan arayan bir diğer yetkili ne olursa olsun kendilerinden izin alınmadan böyle bir işlemin yapılmasından dolayı kızgın olduklarını ve gelen kişinin başka bir firmadan olup ürünün tasarımını çalmak isteyebileceğini, böyle bir durumda en azından kendilerine sorulması gerektiğini veya ürünü isteyen kişiden firmayla ilgili bir belge göstermesinin istenmesi ve imza alınabileceğini söyler. Müşteri temsilcisi bu durumu dispozisyon sorumlusuna bildirir, dispozisyon sorumlusu da elemanını hatalı olduğu konusunda uyarır.

**Soru:** Depo sorumlusu ve müşteri temsilcisinin davranışını tartışınız.

# DEPO YÖNETİMİ VAKA ÇALIŞMALARI

Doç. Dr. Murat ERDAL

## Örnek Olay – 4: Lojistikte İletişim ve Taşıma Planlaması.

### **Eskişehir’de Araç Beklemesi**

23.03.2004 tarihinde Eskişehir’de bir müşteri, 24.03.2004 tarihine 2 tonluk taşıma siparişi vermiştir. Planlama sırasında Bursa’daki iki müşteri de aynı gün için sipariş vermiştir. Aracı verimli kullanmak amacı ile üç siparişin bir araçla sevkiyat planlaması yapılmıştır. Eskişehir’deki müşteriden saat 16:30 - 18:00 arasında aracın geleceği konusunda müşteri hizmetlerinin bilgilendirilmesi istenmiştir.

Müşteri hizmetleri fabrika yetkilisiyle görüşüyor ve personel bırakıldığı konusunda mutabık kalınmıştır. Araç, saat 16:45’de müşteriye ulaşmış ancak sürücü fabrika sahasında hiçbir yetkiliyi bulamamıştır. Müşterinin iki adet telefonu sürekli aranmasına rağmen ulaşılamamış ve araç bir saat kırk beş dakika bekledikten sonra sevkiyat yapamadan Bursa’ya dönüşe geçmiştir.

#### **Sorular:**

- 1) Bu olaydaki sevkiyat planlaması hakkında ne düşünürsünüz?
- 2) Lojistikte iletişimin taşıma organizasyonundaki rolü nedir ?

# DEPO YÖNETİMİ VAKA ÇALIŞMALARI

Doç. Dr. Murat ERDAL

## Örnek Olay – 5: Depo Risk ve Tehlikeleri

### İnternette E-Posta İle Bilgilendirme Kampanyası

Tıp laboratuvarı Fordwerke'den tıbbi haber "Kısa süre önce bir kadın son derece önemsenmeyen bir sebepten dolayı hayatını kaybetmiştir."

SEBEP!..... Hayatını kaybeden kadın Genfer Gölü'nde piknikteyken, bir kutu içeceği (Fanta, Kola v.s.) Kutusundan içti. Pazartesi günü Lozan'daki CHUV'YE sevk edildi ve Çarşamba günü vefat etti. Otopsi sonucu Leptospiroz fulgurante'den öldüğü anlaşıldı. Tekneye bardak götürmemiştir ve içeceği direkt kutudan içmişti. Kutular kontrol edildiğinde, kutularda fare urini (idrarı) bulunduğu, yani Leptospiras ile kirlendiği ortaya çıktı. Muhtemelen kadın, kutunun ÜSTÜNÜ TEMİZLEMEDEN AĞZINA GÖTÜRÜP İCMİSTİ... Kutunun üstüne Fare urini bulaşmış ve kurumuş, ki bu zehirli maddeler İçermektedir, bu da Leptosiproz'u ortaya çıkaran Leptospiras içerir. Bu kutular fare bulunan depolarda muhafaza edilir ve temizlenmeden Pazar'a sürülür. Kutular satın alındıktan sonra buzdolabına konulmadan önce bulaşık deterjanı ile özenle temizlenmeli.

İspanya'da INMETRO tarafından yapılan bir araştırma sonucunda, kutular tuvaletlerden daha da fazla kirlidir!

Bu mesajı olabildiğince çok insana ulaştırınız.

Kanton Hastanesi Gerhard Hofmann Tıp ve Laboratuar Tekniği  
Merkezi Anichstrasse 35, 6020 Insbruck Tel.  
0512/504-8488, Fax 0512/504-6748488

### **Soru:**

- Depo Yönetiminde kemirgenlerle mücadele nasıl olmalıdır ?

# DEPO YÖNETİMİ VAKA ÇALIŞMALARI

Doç. Dr. Murat ERDAL

## Güvenlik Görevlisi, Çalıştığı Depoyu Soydu

İzmir'in Gaziemir İlçesi'ndeki kargo şirketinin ana deposunda peşpeşe yaşanan 14 hırsızlığı, deponun korunmasından sorumlu olan güvenlik görevlisi U.Y.'nin yaptığı iddia edildi.

Çaldığı dizüstü bilgisayarını satmaya çalışırken yakalanan U.Y., kendisinin görüntüleyen gazetecilere gülerek, "Fotoğrafımı çekin de meşhur olayım" dedi. Olayla ilgili olarak U.Y.'nin aynı depoda şoförlük yapan arkadaşı Ü.K.'nin de arandığı bildirildi.

Gaziemir İlçesi'ne bağlı Sarnıç Beldesi'ndeki bir kargo şirketinin ana deposunda son bir ay içinde peş peşe hırsızlık olayları yaşandı. Yaklaşık 300 kişinin görev yaptığı depoda dağıtılmak için bekletilen elektronik malzemelerin çalınmasının ardından, şirket yetkilileri kendi araştırmalarıyla hırsız bulamayınca polisten yardım istedi. Özellikle bilgisayar, video kamera, fotoğraf makinesi gibi dijital ve elektronik ürünlerinin çalındığını belirleyen hırsızlık bürosu ekipleri soruşturma başlattı.

## ŞİRKETİNİN LOGOSU ELE VERDİ

Zaman zaman çalıntı elektronik ürünlerin satılmaya çalışıldığı bit pazarında araştırma yapan polis ekibi, 26 yaşındaki U.Y.'nin elindeki, üzerinde kargo şirketinin logosu bulunan paketi görünce şüphelenip takibe başladı. Takip sırasında işyerlerinden dizüstü bilgisayarın markasını, modelini ve özelliklerini öğrenen polis, çalıntı olduğunu belirleyince U.Y.'yi gözaltına aldı. Hırsızlık büro amirliğine götürülen ve ilk ifadesinde bilgisayarın kendisine ait olduğunu iddia eden U.Y., daha sonra suçunu itiraf etti.

# DEPO YÖNETİMİ VAKA ÇALIŞMALARI

Doç. Dr. Murat ERDAL

## 14 HIRSIZLIK YAPMIŞ

Yaklaşık iki yıldır güvenlik görevlisi olarak görev yaptığı kargo şirketinde 14 hırsızlık olayına karıştığı belirlenen U.Y.'nin ifadesinde, gece vardiyasına kaldığı zamanlarda özellikle taşınması ve satılması kolay olan elektronik ürünleri çaldığını söylediği belirtildi. Polis, aynı şirkette şoför olarak çalışan ve emniyeti suistimal yoluyla hırsızlık suçundan kaydı bulunan 29 yaşındaki Ü.K.'yi de aramaya başladı.

Bozyaka'daki Asayiş Şubesi Hırsızlık Büro Amirliği'nden çıkartılan U.Y. basın mensuplarına, "Fotoğrafımı çekin de meşhur olayım" diye güldü. U.Y., yapılan işlemlerin ardından adliyeye sevk edildi. U.Y.'den ele geçirilen dizüstü bilgisayar kargo şirketi yetkililerine teslim edildi.

**Kaynak:** "Güvenlik Görevlisi, Çalıştığı Depoyu Soydu", **Vatan Gazetesi**,  
<http://www.vatanim.com.tr>, 07.12.2005

**Soru:** Depo Yönetiminde güvenlik önlemleri konusundaki seçenekleri tartışınız.

# DEPO YÖNETİMİ VAKA ÇALIŞMALARI

Doç. Dr. Murat ERDAL

## A TRANSPORT

Tedarik zinciri yönetiminde dünya lideri olan A Transport, üretim, perakende ve tüketici sektörlerine geniş kapsamlı tüketici odaklı çözümler sunmaktadır. A Transport'un geniş kapsamlı yaratıcı lojistik çözümleri, tasarımdan ve danışmanlıktan başlayarak depolama ve dağıtım hizmetlerinden, entegre bilgi yönetimi ve e-ticaret desteğine kadar tüm tedarik zinciri boyunca yol göstericidir.

Dünya çapında 100'den fazla ülkede 1.500 lokasyonda yaklaşık 70.000 çalışana sahip olan A Transport'un müşteri portföyü dünyanın en büyük, kayıtlı, finansal olmayan şirketlerinin %70'inden oluşmaktadır. [www.atransport.com](http://www.atransport.com) adresinden daha ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

A Transport Türkiye'de hızla büyümektedir ve bu büyümeyi desteklemek için de İstanbul ve Gebze'deki depolarında FMCG ve otomotiv operasyonlarında görev almak üzere, sorumlu olduğu deponun tüm günlük işlerini yürütecek,

- Depo yönetimi konusunda en az 2 yıl tecrübeli
- En az yüksek okul mezunu (Üniversite mezunu olmak tercih sebebidir)
- Microsoft Office programlarına hakim
- Depo yönetimi programları (FMCG: Tercihen Oracle, Otomotiv tercihen: MAPICS) ile çalışmış
- Askerlik görevini tamamlamış

## DEPO ŞEFLERİ

Aranmaktadır.