

**FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI
VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ**

8.LOJİSTİK YÖNETİMİ ZİRVESİ
Lütfi Kırdar Kongre ve Kültür Merkezi - 17 NİSAN 2006.



Doç. Dr. Murat ERDAL

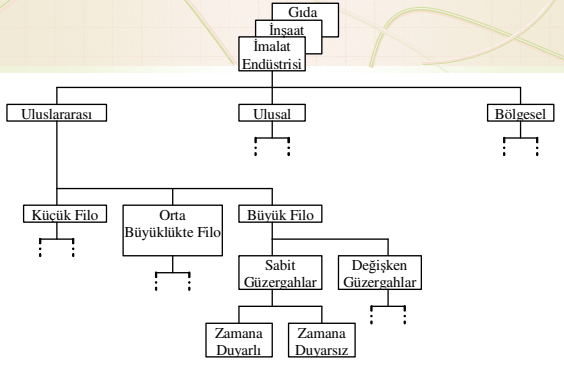
E-Posta: info@meslekiyeterlilik.com Tel: (0212) 440 02 45

Hangi Filo Yönetimi ?

- Uluslararası Eşya Taşıma Filoları
- Yurtiçi Kargo Taşıma Filoları
- Üretici İşletme Filoları
- Dağıtım Filoları
- Kamu Hizmet Filoları
- ...

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

ÖZEL SEKTÖR FİLO TÜRLERİ



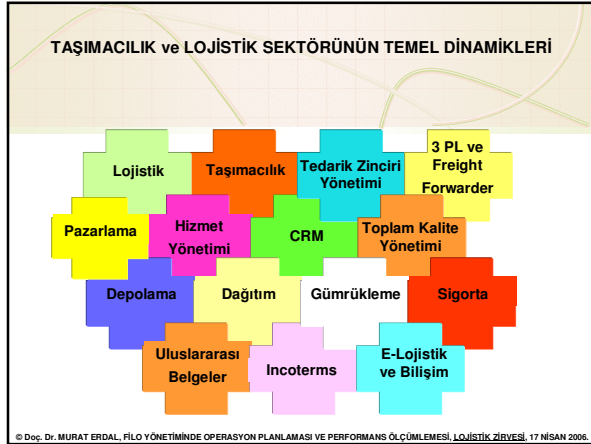
© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

FİLO TÜRLERİ	
Ürünler	Araç Tip ve Özellikleri
•Gıda (Et, Süt, Yoğurt, Yumurta)	•Soğutma sistemli (frigorofik)
•İçecek	•Özel raf veya bölme sistemli
•Gazete	•Kapalı kasa
•Sigara	•Askılı sistem
•İlaç	•Sıvı yüke uygun (tank tipi)
•Petrol ve Türevleri	•...
•Kimyasallar	
•...	

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

FİLO TANIMI
<p>Filo, taşıyıcının kendi adına kayıt veya tescil edilmiş olan en az 10 birim olmak üzere toplam 300 ton istiap haddinde eşya taşımaya mahsus öz mal ticari araçtan oluştuğu belirtilmektedir. (Karayolu Taşıma Yönetmeliği)</p> <p>ABD'de yapılan bir çalışmada karayolu araç filoları büyüklüklerine göre dörde ayrılmaktadır.^[1]</p> <ul style="list-style-type: none">➢ Küçük Filo (1-19 araç),➢ Orta Büyüklükte Filo (20-99 araç),➢ Büyük Filo (100-499 araç),➢ Çok Büyük Filo (500 ve üzeri araç). <p>ABD'de yapılan çeşitli tipteki ticari araçların; kamyon, çekici, panelvan, otobüs vb. tümünün dahil edildiği 2004 Mali Yılı Federal Filo Raporu başlıklı bir diğer çalışmada ise sahip olunan araç sayısı 2000'den az ise küçük filo, araç sayısı 2000'den fazla ise büyük filo olarak sınıflandırılmıştır.^[2]</p> <p>[1] Commercial Vehicle Fleet Management and Information Systems, Technical Memorandum 2, Summary of Case Study Interviews, Cambridge, Cambridge Systematics Inc., Ekim 1997, s.3. (Çevrimiçi) http://www.bosnia.gov.gov/govdocs/web_pr/01/011.pdf, Erişim Tarihi: 18 Ağustos 2004.</p> <p>[2] Office of Governmentwide Policy, General Services Administration (GSA), s.4. (Çevrimiçi) http://www.usdoctoday.gov, Erişim Tarihi: 1 Mart 2005.</p>

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.



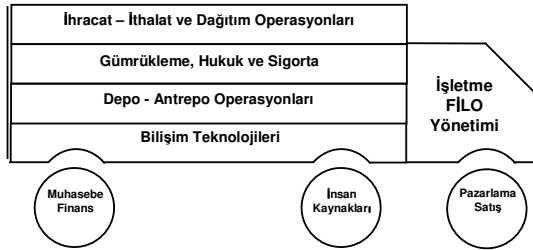
FİLO YÖNETİMİ

Filo yönetimi işletmenin sahip olduğu araç filosunun etkin ve verimli bir şekilde kullanımınıdır.

Filo yönetimi, eşya, araç ve sürücü ile ilgili tüm operasyonları kapsayan faaliyetler bütünüdür. Araçların tamir bakımı, uydu destekli araç takip sistemleri, sefer planlaması, taşıma belgelerinin hazırlanması, sürücü idaresi gibi konular filo yönetimi dahilinde gerçekleşen iş süreçleridir.

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

ULUSLARARASI EŞYA TAŞIMACILIĞINDA FİLO YÖNETİMİ



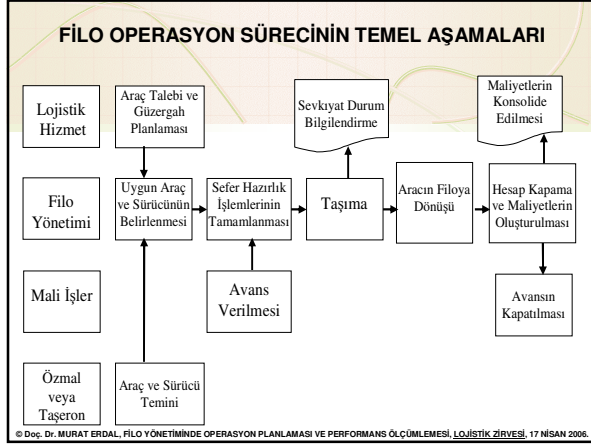
© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

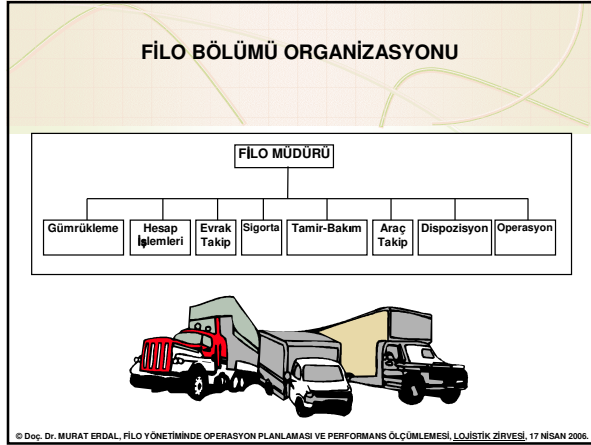
FİLO YÖNETİMİ; GENEL OPERASYONEL YAPI

- Genel Filo Yönetimi ve İdari Politikalar
- Araç Seçimi, Satınalma ve Yenileme Stratejileri
- Genel Güvenlik; Sürücü, Araç ve Yük
- Yasal Mevzuat ve Düzenlemeler
- Sigorta
- Teknoloji Yönetimi
- Tamir-Bakım Politikaları
- Tehlikeli Maddeler



© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.





OPERASYON

Karayolu eşya taşımacılığı yapan bir işletmenin faaliyet alanı içerisinde yaptığı lojistikle ilgili her işin başlangıçtan bitime kadar olan süreci **operasyon** olarak adlandırılmaktadır.

Araç filosunun yurt içi ve uluslararası organizasyonları **operasyon alt birim** sorumluları tarafından yapılmaktadır.

Dispozisyon birimi taşınacak eşyanın hangi araca ne şekilde yükleneceğini düzenlemektedir.

Seferdeki araçlar, **araç takip birimi** çalışanları tarafından takip edilmektedir.

Tamir-bakım atölyesinde her aracın düzenli olarak tamir ve koruyucu bakım işlemleri yapılmaktadır.

Sigorta birimi, taşınan eşya ve araçta olası bir hasar durumu için sigorta poliçesini, yapılan sözleşmeyi ve raporları dikkate alarak sigorta işlemlerini takip etmektedir.

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

Evrak takip, eşyanın taşınmasının sağlıklı yapılabilmesi için gerekli olan eşya, araç, sürücü ve gümrük ile ilgili belgelerin hazırlanması işlemlerini yapmaktadır.

Hesap işlemleri ise sefere çıkacak olan araç sürücülerinin yol masrafları için harcırah verilmesi, dönen her aracın yaptığı harcamaların kaydedilmesi, sürücülere ücret ve prim ödenmesi işlemlerinden oluşmaktadır.

Gümrükleme birimi de ihracat eşyasının çıkış ve ithalat eşyasının giriş gümrük işlemlerinin yapılması işlemlerini gerçekleştirmektedir.

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

LOJİSTİK İŞLETMESİ - SÜRÜCÜ VE TAŞERON YÖNETİMİ

LOJİSTİK İŞLETMESİ
FILO BÖLÜMÜ
ARAÇ
FILO SÜRÜCÜSÜ
PAZARLAMA BÖLÜMÜ

LOJİSTİK İŞLETMESİNİN KATLANDIĞI TEMEL MALİYETLER

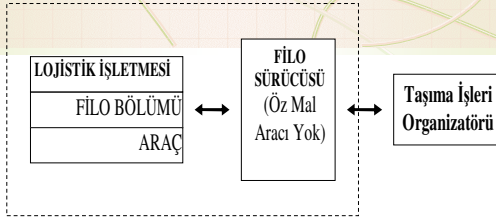
•ARAÇ İŞLETME MALİYETLERİ

- ✓ Araç satın alma
- ✓ Amortisman
- ✓ Akaryakıt
- ✓ Tamir-Bakım
- ✓ Sürücü istihdamı ve eğitimi

•PAZARLAMA MALİYETLERİ

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

LOJİSTİK İŞLETMESİ VE TAŞIMA İŞLERİ ORGANİZATÖRÜ İLİŞKİSİ



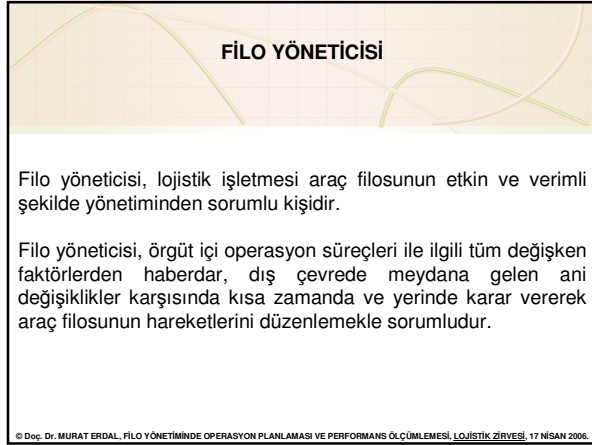
LOJİSTİK İŞLETMESİNİN KATLANDIĞI MALİYETLER

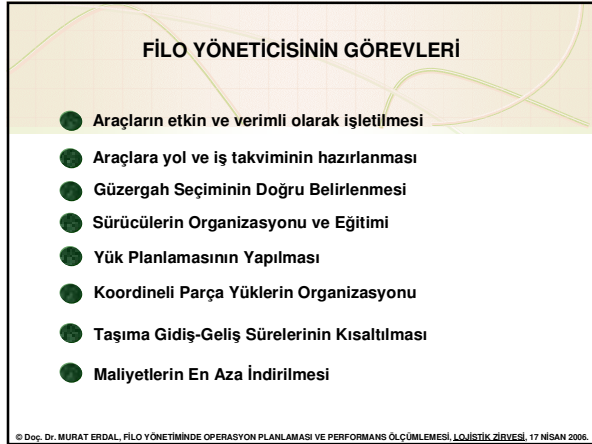
ARAÇ İŞLETME MALİYETLERİ

- ✓ Araç Satın Alma
- ✓ Amortisman
- ✓ Akaryakıt
- ✓ Tamir-Bakım
- ✓ Sürücü İstihdamı ve Eğitimi

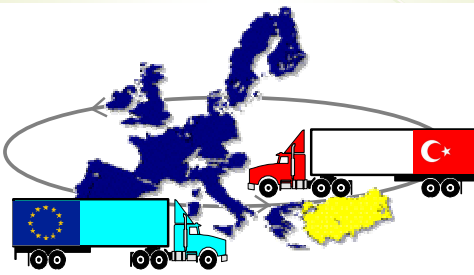
© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.







SEFER PLANLAMASI



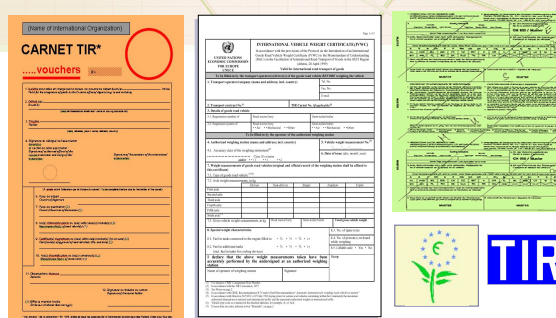
© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

SEFER PLANLAMASI

- SEFER ÖNCESİ HAZIRLIKLAR
- SEFER SIRASINDAKİ SORUMLULUKLAR
- SEFER SONRASI PROSEDÜR

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

YASAL ÇERÇEVE



© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.


YASAL ÇERÇEVE

- Ulusal ve Uluslararası Taşımacılık Düzenlemeleri
- Ulusal ve Uluslararası Karayolları Düzenlemeleri ve Trafik Mevzuatı
- Ulusal ve Uluslararası Araç-Sürücü Lisans Düzenlemeleri
- Ağır Ticari Araç Düzenlemeleri
- Motorlu Taşıtlar İmalat ve Kullanım Düzenlemeleri

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.


İŞLETME FİLO YÖNETİMİNDE ETKİNLİK ve VERİMLİLİK

- 1 İşletme Mevcut Durum Analizi (Filo Araç Sayısı, Tipleri, Yaş, Model ve Özellikleri vb.)
- 2 Misyon, Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi
- 3 Zayıf ve Güçlü Taraflarımız Nelerdir ?
- 4 Pazardaki Fırsat ve Tehditler Nelerdir ?



© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

TEMEL ANALİZLER



- Bugün işletme olarak neredeyiz ?
- Nereye gitmek istiyoruz ?
- Beş yıl sonra hangi noktada olmalıyız ?
- Kaynaklarımız nelerdir ?
- Gelecekteki pazar yapısı nasıl olabilir ?
- Rekabetin şiddeti nedir ?
- Yeni rakipler kimler olacaktır ?
- Müşteri istek ve ihtiyaçlarındaki trendler nelerdir ?

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

İŞLETME FİLO YÖNETİMİNDE ETKİNLİK ve VERİMLİLİK

- ✓Pazarlama – Satış Anlayış ve Uygulamaları
- ✓Hizmet Yönetimi

- ✓Maliyet Standardizasyonu
- ✓Performans Ölçümü



- Pazarlama – Satış Anlayış ve Uygulamaları
- Hizmet Yönetimi

- ✓İş Potansiyeli ve Ticaret Hacminin Artırılması
- ✓Faaliyet Alanlarının Zenginleştirilmesi
- ✓Mevcut Araçların Boş (atıl) Kalmaması ve Hareket Halinde Olmaları
- ✓Taşımacılık ve Lojistik Yönetiminde Hizmet
- ✓Hizmet Bileşenleri (Ürün, Fiyat, Dağıtım, Tutundurma
- ✓ Süreç, İnsan, Fiziksel Unsurlar, Üretkenlik ve Kalite)
- ✓Lojistik Hizmet Kalitesi
- ✓Müşterilerin Hizmet Kalitesini Algılama Kriterleri
- ✓Müşterilerin Lojistik Hizmet Sağlayıcı Seçimi
- ✓Lojistik Hizmet Satın Alma Süreci



OPERASYON MALİYETLERİ

Maliyet Kalemi	Operasyon Maliyetlerinin Oranı (%)
DEĞİŞKEN MALİYET	
Yakıt	20-30
Motor Yağı	1-5
Lastikler	10-15
Yedek Parçalar	15-20
SABİT MALİYETLER	
Sürücüler ve Diğer Araç Çalışanları	10-20
Diğer Çalışanlar	~5
Amortisman ve Faiz	15-20
Genel Giderler ve Diğer Maliyetler	10-15
TOPLAM	100

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

MALİYETLERİN DÜŞÜRÜLMESİ

➤ İŞLETME - FILO BÖLÜMÜ

Doğru planlama ve güzergah seçimi, araç takip, işletim prensipleri,
Eşya, araç ve sürücü ile ilgili belgeleri hazırlama,
Bilişim teknolojileri kullanımı, ...



© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

ARAÇ




➤ Araç tipleri, model ve yaşları
➤ Araç spesifikasyonları, motor özellikleri, aks sayısı,
➤ Yükleme kapasitesi, ağırlık ve hacim








© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

SÜRÜCÜ

➤ Tutum ve davranışlar, profesyonellik ve iş ahlakı, çalışma saatleri, eğitim, ücret.



Sürüş Teknikleri Güvenlik




Günlük çalışma periyodu Haftada iki kez

Uluslararası Çalışma ve Dinlenme Süreleri (AETR)

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

> AKARYAKIT > MOTOR YAĞI > LASTİK

-yakıt tipi ve kalitesi
-alternatif yakıtlar



© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

TAMİR BAKIM FAALİYETLERİ

- ✓ Mekanik Bakım – Onarımı
- ✓ Kaporta Bakım – Onarımı
- ✓ Lastik Bakım – Onarımı
- ✓ Elektrik Bakım – Onarımı
- ✓ Kaynak ve Branda Bakım – Onarımı
- ✓ Fren Bakım – Onarımı



© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

E - LOJİSTİK VE LOJİSTİK BİLGİ SİSTEMLERİ

- > İşletme Bilgi Sistemleri ve E-İş Uygulamaları
- > Karayolu Eşya Taşımacılığı
 - > Filo Yönetimi
 - > Taşıma Organizasyonu
 - > Güzergah Planlama
 - > Araç, Eşya ve Sürücü Takip Bilgi Sistemleri
- > Havayolu Eşya Taşımacılığı
- > Denizyolu Eşya Taşımacılığı
- > Demiryolu Eşya Taşımacılığı
- > Depo - Antrepo Operasyonları
- > Müşteri İlişkileri Yönetimi
- > Gümrük Operasyonları
- > Dış Ticaret İşlemleri
- > Proje Taşımacılığı
- > Konteyner Taşımacılığı
- > Kargo Taşımacılığı
- > Otomobil, Tekstil vb. Taşımacılığı



© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

ULUSLARARASI KARAYOLU EŞYA TAŞIMACILIĞI BİLGİ SİSTEMİ

- İşletme temel faaliyet alanları,
- Araç ve donanım bilgileri, araç tanım ve özellikleri; kapasite ve modelleri, vb.
- Araç yükleme özellikleri; komple (FTL), parsiyel (LTL), askılı taşımacılık, vd.
- Müşteriden gelen eşya siparişlerinin girilmesi ve izlenebilmesi
- Eşya bilgileriyle bilgisayar destekli maliyetlerin hesaplanması
- Müşteriye fiyat tekliflerinin hazırlanması ve sunumu
- Araç rezervasyon işlemleri
- Araç pozisyon dosyasının hazırlanması ve eşya bilgileri girişi
- Eşya ile ilgili belgelere ait açıklamalar
- Eşyaların yurtiçi ve uluslararası güzergahlara göre araçlara yüklenmesi, yükleme (ağırlık ve hacim) denetimi, iç hacmin etkin kullanımı.
- Araç hacim ve ağırlık kapasite durumu
- Dış ticaretle (ihracat ve ithalat) ilgili olarak belgelerin hazırlanması ve takibi
- Eşya sigorta işlemleri
- Eşya hareketinin başlangıçtan itibaren varış noktasına kadar detaylı olarak eş zamanlı izlenebilmesi.
- Yurtdışı ilgili acentelerin lojistik hizmetlerinden yararlanması ve operasyon-maliyet bilgilerinin bilgisayara girilmesi, ilgili kullanıcılara iletilmesi.
- Sefer sonrası işlemler
- Lojistik hizmetlere ilişkin muhasebe (fatura ve ödeme vb.) işlemleridir.

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, Doç. Dr. Murat ERDAL

FİLO YÖNETİMİ ve ARAÇ TAKİP BİLGİ SİSTEMİ



- Araç sicil dosyalarının tutulması ve ruhsat bilgilerinin bilgisayara girişi (marka, model, motor ve şasi numaraları, istiap haddi, teknik özellikleri, vd.)
- Araç tamir-bakım istatistiklerinin hazırlanması, maliyet hesapları
- Araç muayenelerinin düzenli olarak yapılmasının sağlanması
- Araç sigorta (trafik, kasko) işlemlerinin takibi ve maliyetler
- Araç amortisman maliyetlerinin hesaplanması
- Genel işletme giderleri ve yetki belgesi ücretlerinin analizi
- Uluslararası güzergah maliyetlerinin hesaplanması
- Akaryakıt maliyetleri ve kilometre/sefer bazında analizi
- Araç ilgili tüm belgelerin (uygunluk belgesi, vd.) kaydı ve izlenmesi
- TIR Karnesi işlemleri
- UBAK ve geçiş belgelerinin kaydı ve izlenmesi
- Araç denizyolu (Ro Ro) ve demiryolu (Ro La) rezervasyonları
- Yurtiçi ve uluslararası güzergahlarda uydu destekli araç takibi.

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, Doç. Dr. Murat ERDAL


SÜRÜCÜ BİLGİ TAKİP SİSTEMİ

- Sürücü sicil bilgileri (nüfus kağıdı, ikametgah ve iletişim bilgileri)
- Sürücü iş deneyimi, sağlık ve eğitim durumu
- Uluslararası Ehliyet, Pasaport ve vize işlemlerinin takibi
- Sürücü kariyer planlaması, sürücü eğitimi ve gerekli sertifikaların tedariki
- Personel kayıtları ve güncellemeler
- Sürücü harcırahlarının tespiti ve güzergah avanslarının belirlenmesi
- Muhasebe bölümü ile koordinasyon.

A	B	C	D	E	F
A1	A2	A3	A4	A5	A6
B1	B2	B3	B4	B5	B6
C1	C2	C3	C4	C5	C6
D1	D2	D3	D4	D5	D6
E1	E2	E3	E4	E5	E6
F1	F2	F3	F4	F5	F6

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006

PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ



Performans ölçümlemesi geniş anlamda bütün işletmenin dar anlamda ise filo bölümünün etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesidir.

Araç, sürücü ve taşeron (alt taşıyıcı) performansları, iç ve dış müşteri memnuniyeti gibi temel göstergeler analiz edilerek filo bölümünün performansı değerlendirilmektedir.

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

VERİ TOPLAMA VE DEĞERLENDİRME

Performans ölçüm ve denetim sistemlerinde bilgi, dolayısı ile veri temel öğelerdendir. Ölçümlerin tasarımında veri toplama sürecinin tasarımı bu nedenle çok önemlidir. Nelerin ölçüleceği ve nasıl ölçüleceği belirlendikten sonra, ölçümlerle ilgili veri toplama, kaydetme, hesaplama, raporlama ve sunuşlarla ilgili konuların tasarlanması geçerlidir. (Akal; s:119-120)

- 1) Hangi verilere gerek var ?
- 2) Bu veriler hangi kaynaklardan sağlanacaktır ?
- 3) Bu verileri en etkin ve verimli bir biçimde elde etme yöntemleri nelerdir ?
- 4) İstenen veriler işletmede halen toplanmakta mıdır ?
- 5) Mevcut olmayan veriler nerelerden hangi yöntemlerle toplanacaktır ?
- 6) Toplanan veriler nerede ve nasıl depolanacaktır ?
- 7) Veri toplamanın maliyeti ne olacaktır ? Sonuç bu maliyete değecek midir ?
- 8) Verilerin toplanmasında kimler görevlendirilecektir, bu işin düzenliliği ve sürekliliği nasıl sağlanacaktır ?

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

ANAHTAR PERFORMANS GÖSTERGELERİ (KPI)

İşletme Performans Ölçümlemesi

- Finansal Sonuçlar
- Finansal Olmayan Sonuçlar

KURUMSAL KARNE (The Balanced Scorecard)

- 1) Müşteri
- 2) İçsel
- 3) Finansal
- 4) Yenilik ve Öğrenme

İŞE YÖNELİK BİLGİ TOPLAMA VE DEĞERLEME (Business Intelligence)

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

FİLO YÖNETİMİNDE PERFORMANS ÖLÇÜMÜ

- Toplam Operasyon Maliyeti (Her Dönem İçin Haftalık / Aylık)
- Operasyon Günü Başına Maliyet
- Araç Sınıfı ve Araç Başına Maliyet
- Kilometre ve Saat Başına Maliyet
- Ton (veya hacim) Başına Maliyet
- Bakım Başına Maliyet
- Depo Başına Maliyet



© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

ÇEŞİTLİ OPERASYON GÖSTERGELERİ

$\frac{\text{Taşınan Yük (m}^3\text{)}}{\text{Araç Kapasitesi (m}^3\text{)}}$	$\frac{\text{Taşınan Yük (ton)}}{\text{Araç Kapasitesi (ton)}}$
$\frac{\text{Taşınan Yük (Ton)}}{\text{Taşıma Maliyetleri}}$	$\frac{\text{Taşıma Mesafesi (Km)}}{\text{Taşıma Maliyetleri}}$
$\frac{\text{Tam Zamanında Teslimat}}{\text{Toplam Sefer Sayısı}}$	$\frac{\text{Arıza Sıklığı}}{\text{Toplam Sefer Sayısı}}$
$\frac{\text{Hasarlı Yük}}{\text{Toplam Yük}}$	$\frac{\text{Gerçekleşen Taşıma Süresi}}{\text{Standart Taşıma Süresi}}$

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

FİLO YÖNETİMİ DENETİM PLANI

- 1 - Filo Temel Bilgilerinin Toplanması**
 - Filo Operasyonlarının Gözden Geçirilmesi
 - Mevcut Faaliyetlerin Gözden Geçirilmesi
 - Örgütsel Politikaların Gözden Geçirilmesi
- 2 - Gerekli Kaynakların Tanımlanması**
 - Personel
 - Zaman
 - Ekipman
 - Para
- 3 - Filo Operasyonlarının Değerlendirilmesi**
 - Araçların Uygunluğu
 - Tamir-Bakım
 - Sürücü Yönetimi
 - A karyakıt Kullanımında Etkinlik
 - ...
- 4 - Veri Analizi**
- 5 - Filo Denetim Final Raporu**

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

FİLO YÖNETİMİNDE VERİMLİLİK ENGELLERİ

- Arz-Talep Yapısı
- Devletin Ulaştırma Politikaları
- Ekonomik İstikrarsızlık, Dövizdeki Dalganmalar
- Talepteki Mevsimsel Değişimler
- Eski Model Araçlar
- Araçların Yetersiz Teknik Şartlara Sahip Olması
- Araç Mülkiyetinin Yapısı
- Araç-Gereç ve Teknik Donanım Maliyetleri
- Pazarlama ve Satış Departmanının Kötü Performansı
- Düşük Kapasiteli Araç Kullanımı
- Katma Değer Hizmetlerinin Yokluğu
- Yükleme Kapasiteleri ve Uluslararası Uygulamalar
- Lojistik Hizmetlerin Az Gelişmişliği

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

FİLO YÖNETİMİNDE VERİMLİLİK ENGELLERİ

- Sınır Kapılarında Aşırı Zaman Kaybı
- Yükleme ve Boşaltma Zamanlarının Uzunluğu
- Kayıt Dışı Ekonomi ve Vergilendirme Sistemi
- Sürücü Eğitim Noksanlığı
- Aşırı Hız, Sürücü Yorgunluğu ve Madde Bağımlılığı
- Suç, Yolsuzluk ve Keyfi Uygulamalar
- Banka Kredilerinin Yüksek Maliyeti
- Zayıf Teknik Servis
- Sigorta Sektörünün Geri Kalmışlığı
- Kazalar ve Güvenlik
- Karayolu Standardı ve Şartları, Arazi Şartları
- Yol İşaretleri ve Trafik Ölçümlerinin Yetersizliği
- Trafik Şartları ve Yoğunluğu


© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

ARAÇ YENİLEME

- Uzun Vadeli Stratejik Planlama (Gelecekteki Taşımacılık ve Lojistik Hareketlerinin Potansiyeli)
- İşletmenin Finansal Gücü
- Yurtiçi ve yurtdışı yasal düzenlemeler
- Devletin taşımacılık politikası (örneğin karayolu/otoyol inşası, teşvikler ve kolaylıklar vb.)
- Araçların Tasarımı ve İmalindeki Trendler
- Araç Bakım İhtiyaçları
- Araç-Gereç Yönetimi
- Araç Amortismanı
- Teknoloji Yönetimi

© Doç. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

SÜRÜCÜ YÖNETİMİ



- Sürücü Seçimi ve İşe Alma
- Sürücü Eğitimi
- Araç, Yük, Gümrük, Güzergah ve Belgeler Hakkında Eğitim
- Araca Sahiplenme Durumu, Koruma Bilincinin Yerleştirilmesi
- Yükleme ve Boşlatmaya Nezaret
- Araç Teknik Özellikleri, Kapasitesi ve Bakım İhtiyaçları Hakkında Bilgilendirme
- Ani ve Beklenmeyen Durumlar İçin Eylem Planları
- Girişimci Ruh ve Gerektiğinde İnisiyatif Alabilme
- Kişisel ve Araç İle İlgili Temizlik ve Düzen
- Gece, Yağmurlu ve Karlı Hava vb. Sürüş Teknikleri
- Alkol ve İlaç Kullanımı ile Etkileri Konusunda Bilgilendirme
- Yasal Sürüş Süreleri, Beslenme, Uyuma ve Dinlenme

© Doc. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.

Teşekkürler...

Doc. Dr. Murat ERDAL
İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi
E-Posta: info@meslekiyeterlilik.com
Tel: 440 02 45

© Doc. Dr. MURAT ERDAL, FİLO YÖNETİMİNDE OPERASYON PLANLAMASI VE PERFORMANS ÖLÇÜMLEMESİ, LOJİSTİK ZİRVESİ, 17 NİSAN 2006.
