



Boeing Müşterileri



Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

2

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

Boeing Yeni Ürün Proje Planlaması



Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

3



Boeing ve Kalite Yönetimi

Aerospace Quality Management System (AQMS) Certification

International Aerospace Quality Group (IAQG)

Boeing Enterprise Quality Process Council
Preferred Supplier Certification (PSC) Program
Boeing Document D1-9000-1, AQS Tools



Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

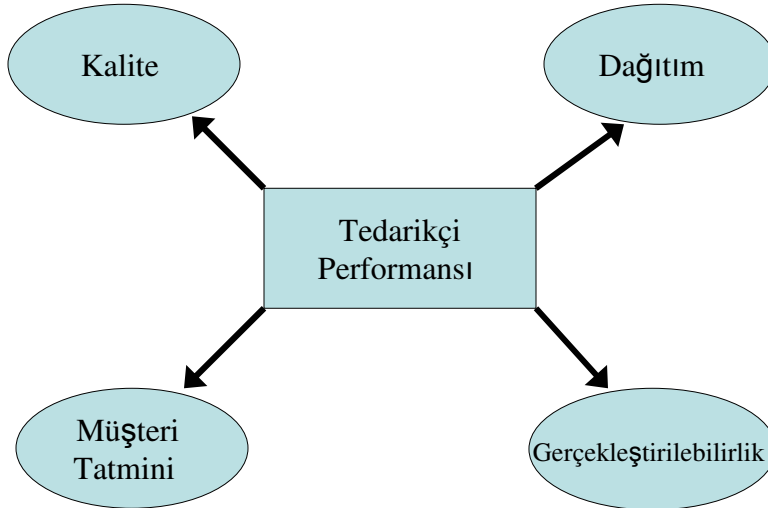
TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

Stratejik Kaynak Tedarikçileri

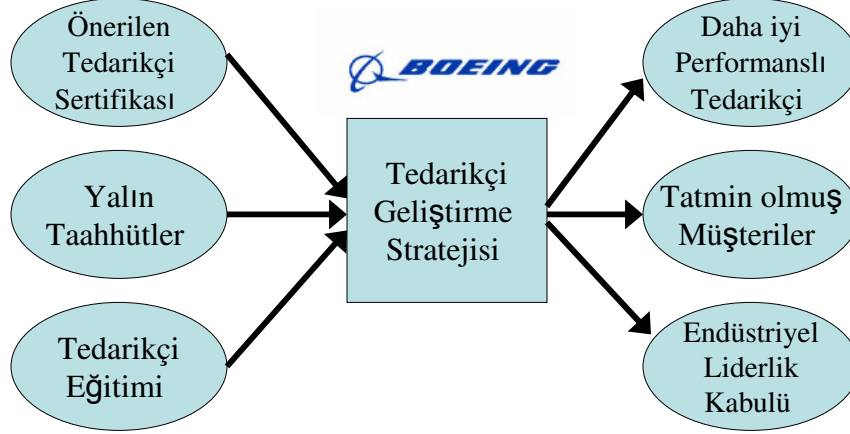
TAKIM	TEDARİKÇİLER
1 - Havacılık	355
2 – Elektronik-mekanik aksam	549
3 – Ana parçalar	93
4 – Dış cephe	1257
5 - Jet	69
6 – Ortak eşyalar	1631
7 – İç ekipmanlar	131
8 – Uzay birim destekleri	1458
9 – Üretim dışı ürünler	5307

TEDARİKÇİ PERFORMANSINDA 4 KİLİT NOKTA



TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Boeing Tedarikçi Geliştirme Faaliyetleri

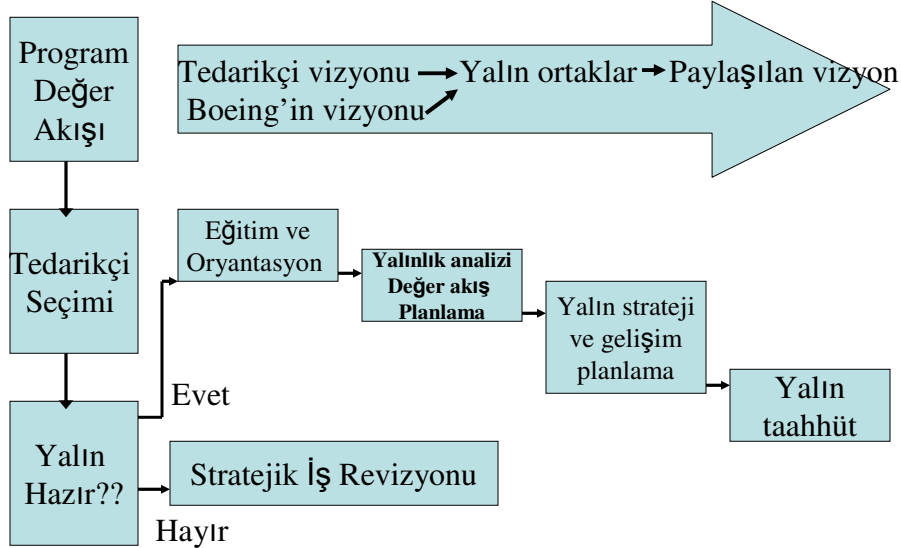


Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

7

Yalın İşletme Dönüşüm Modeli



Doç. Dr. Murat ERDAL

Bütünleşik Tedarikçi / Boeing Yalın Vizyon

www.meslekiyeterlilik.com

8

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

DEĞER AKIŞ MODELİ

1999-2000 – Siparişe hazırlama (Değer zincirinin geçişi)

1 No'lu Tedarikçi	Satın alınan	Depo	Montaj	Yükleme
2 No'lu Tedarikçi	Parçaların			
3 No'lu Tedarikçi	Hazırlanması			

hammadde

2001-2002 – Siparişe montaj (temel yeteneğe odaklanım, montaj-sistem entegrasyonu, sistem testleri)

1 No'lu Tedarikçi	Satın alınan	Fabrikaya	Montaj	Yükleme
2 No'lu Tedarikçi	Parçaların	Teslimat ve		
3 No'lu Tedarikçi	Hazırlanması	Depolama		

2004+ Uzun dönem – Montaj Entegrasyonu (Tedarik zinciri optimizasyonu)

1 No'lu Tedarikçi	Satın alınan	Fabrikaya	Montaj ve Entegrasyon	Yükleme
2 No'lu Tedarikçi	Parçaların	Teslimat ve		
3 No'lu Tedarikçi	Hazırlanması	Depolama		

BOEING₉
Dış tedarikçi

Doç. Dr. Murat ERDAL

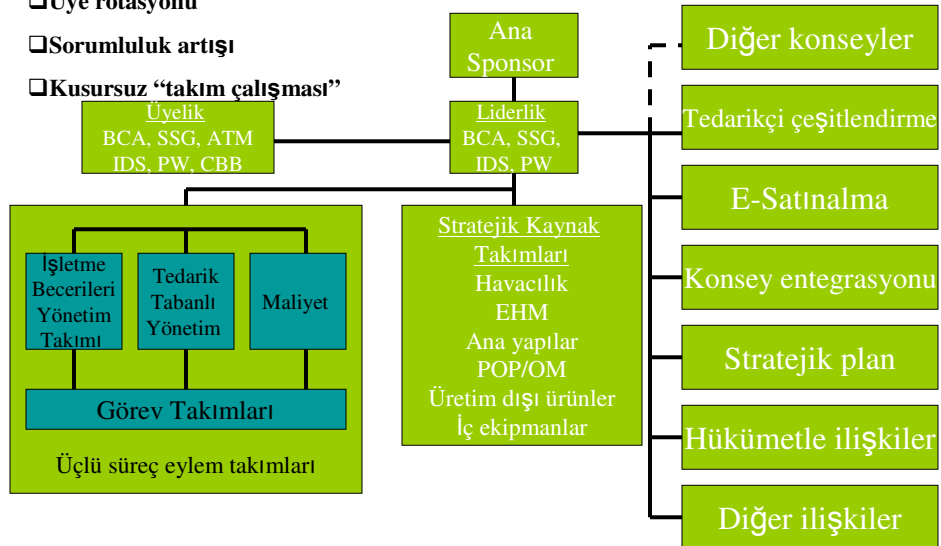
www.meslekiyeterlilik.com

Tedarikçi Yönetimi Süreç Konseyi

□ Üye rotasyonu

□ Sorumluluk artışı

□ Kusursuz “takım çalışması”



Doç. Dr. Murat ERDAL

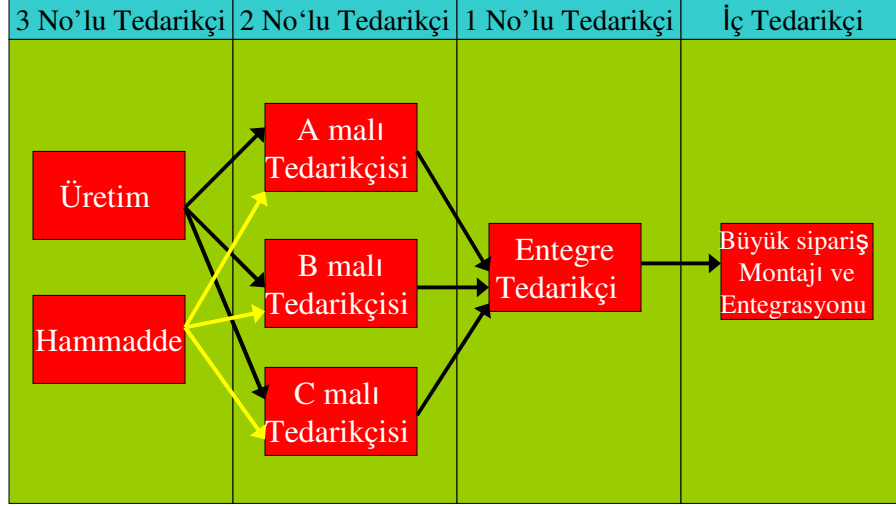
www.meslekiyeterlilik.com

10

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

TEDARİKÇİ AĞI YARATMAK



Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

11

Ortak Kalite Gereksinimleri ve Boeing Kalite Yönetim Sistemi



BQMS

- SAE AS 9100
- SAE AS 9003
- SAE AS 9102
- SAE AS 9103
- SAE AS 9006

Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

12

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

BOEING KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ADIMLARI

D6-82479

En üst seviye doküman: tedarikçiler için
BQMS gereksinimleri

EK A

Kalite Yönetim Sistemi: ISO 9001:2000
olarak da bilinen AS9100

EK B

Teftiş ve Test Kalite Sistemi:
AS9003(AS9102'ye atfen)

EK 1

AQS Sürekli İyileştirme:
AS9103(Ek A ve B ile birlikte)

EK 2

Yazılım İçin Kalite Sistem
Gereksinimi: AS9006(Ek A ile birlikte)

13

Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

Yeni Tedarikçilerin BQMS Onayı Alma Süreci

- Tedarikçi BQMS gereksinimlerini inceler ve gerekli değişiklikleri yapma garantisini sunar.
- Boeing, tedarikçiyi denetleme izni ister.
- Boeing tedarikçi kalitesi temsilcisi, tedarikçiyi denetler. 3.parti sertifikası var mı ? Saha ziyaretine ihtiyaç var mı ?
- Boeing değerlendirme birimi ile tedarikçi kalite birimleri irtibata geçer.
- BQMS onay mektubu tedarikçiye gönderilir.
- Boeing onaylanmış tedarikçi listesi güncellenir.

14

Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

1 No'lu Tedarikçiler - Bugün

- Parça üretimi ve alt sistem montajları
- Sözleşmelerde düşük risk/kazanç paylaşımı
- Firmanın Ar-Ge'sine kısmi ilgi
- Az miktarda ortaklaşa mühendislik
- Maliyet tabanlı fiyatlama

1 No'lu Tedarikçiler - Yarın

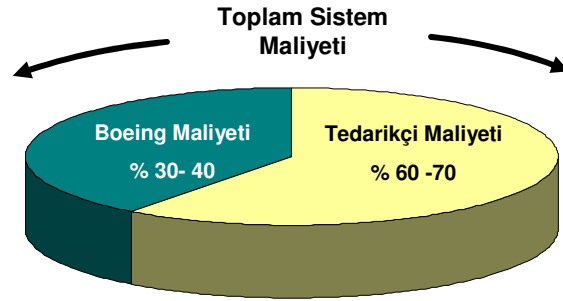
- Program yönetim hizmetleri
- Entegre edilmiş ürün geliştirme ve mühendislikte liderlik
- Ürün hayat eğrisini pazar sunumu sonrası geliştirme
- Reklam yönetimi uygulamaları
- Finansal yönetim çözümleri
- İlişki yönetimi
- Ortaklaşa altyapı

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

İkincil ve Üçüncül Ortaklar - Yarın

- Yeni 1 No'lu tedarikçilerle çalışma
- Üretimde mükemmelleşme

Boeing Ürünleri



TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Tedarikçi Çeşitlendirme



TOGETHER WE SOAR

WE NEVER UNDERESTIMATE THE
VALUE OF A GREAT THOUGHT

WHICH IS WHY WE WELCOME
WORKING WITH SMALL, MINORITY
AND WOMEN OWNED
BUSINESSES

Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

19

Performans Mükemmellik Ödülü



BOEING

20

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

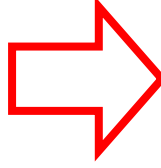
www.meslekiyeterlilik.com

Tedarikçi İlişkileri

Geleneksel

Gözetim
İşletmenin Bir Kolu
Boeing Tasarımı

**Program,
Spesifik Bakış**



Ortak

Sorumlu
Bütünleşik
Tasarım İşbirliği

Boeing Vizyonu

Optimizasyon Bileşenleri

- Stratejik Kaynak Takımları (SST)
- Tedarikçi Performans Ölçümü
- Özel (Preferred) Tedarikçi Sertifikasyonu (PSC)
- Genel Kaynak Seçim Süreci
- Yeni Tedarikçiler

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Stratejik Kaynak Takımları (SST)

- İşletme Ölçeğinde Takımlar
 - Satınalma Profesyonelleri
 - Endüstriyel Ortaklık Uzmanları
 - Tedarikçi Çeşitlendirme Uzmanları
 - Yalın/PSC Uzmanları
 - İşletme Entegratörü
- Sinerji, kaldıraç ve gerçekleştirilebilirlik konularında uzmanlık
- İşletme düzeyinde strateji ve kararların yaratılması
- 9 Aktif Takım: Tedarikçi veya ürün tabanlı organize edilen.

Stratejik Kaynak Tedarikçileri Sorumluluklar



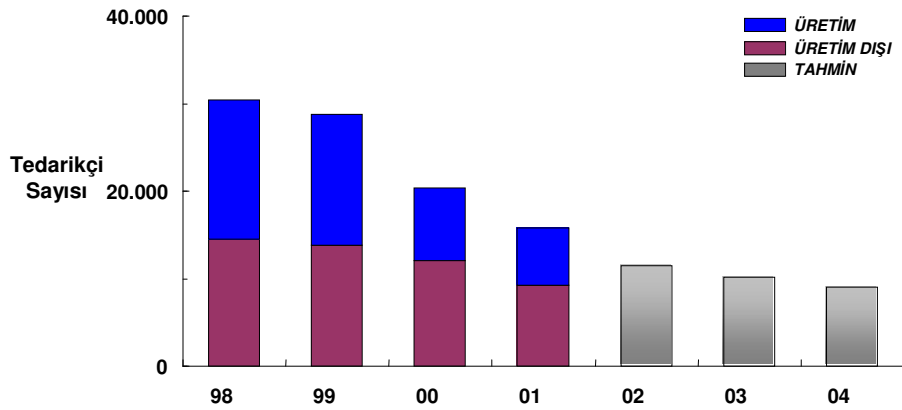
TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Stratejik Kaynak Tedarikçileri

Öncelikler

- Tüm Satınalma Takımları Arasında Etkin İletişim Ve Koordinasyon
- Maliyetlerin Düşürülmesi ve Kaldıraç Fırsatlarının Tanımlanması
- Tedarikçi Tabanının Katmanlaştırılması
- Tedarik Tabanının Yönetimi (Doğru Ölçekte Tedarik Tabanı)
- Özel Sertifikalı Tedarikçilerin Sayısının Artırılması
- Yüksek Performanslı Tedarikçilerle Çalışma Sayısının Artırılması
- Tedarik Tabanlı Performans İyileştirmenin Kolaylaştırılması

Boeing Tedarikçi Sayısı



TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Tedarikçi Performans Ölçümü

Tedarikçi Performans Ölçümü

Sistem Başlıkları

- İşletme Çapında Sistem
- Bütünsel elektronik ve Web tabanlı
- Aylık Güncelleştirme ve 12 Aylık Performans Gösterimi
- Boeing ve Tedarikçi Erişimi
- Tedarikçiler, Teslimat, Kalite, Gerçekleştirilebilirlik ve Müşteri Tatmini konularını ölçümlenmelidir.
- Puan anlaşmazlıklarında mutabakat için kolay süreç
- Easy process for reconciling rating disagreements
- Tedarikçi Boeing Performansının İyileştirilmesinde Seçim hakkı olmalıdır.

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Tedarikçi Performans Ölçümü

Ölçümleme Bileşenleri

- Teslimat – Zamanında Teslimatlar
- Kalite – Kalite Kabul
- Gerçekleştirilebilirlik – Odaklanma, Maliyet Düşürme Çabaları, Yalın Uygulamalar
- Müşteri Tatmini – Yönetim, Program, Kalite, Teknoloji, Finans, Destek.

Tedarikçi Performans Ölçümü

Rapor Renk Şeması

Altın	Fevkalade	Tedarikçi performansı Boeing'in beklentilerinin hayli üzerinde.
Gümüş	Çok İyi	Tedarikçi performansı Boeing'in beklentilerini karşılıyor veya biraz üzerinde.
Bronz	Yeterli	Tedarikçi performansı beklentileri karşılıyor.
Sarı	Geliştirilmeye İhtiyaç Var	Tedarikçi performansı beklentileri karşılamıyor.
Kırmızı	Yetersiz	Tedarikçi performansı beklentileri karşılamıyor ve muhtemelen zamanında gelişme olmayacak.

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Tedarikçi Performans Ölçümü

Tedarikçi Performans Puan Eşikleri

Düzye	Teslimat	Kalite	Gerçekleştirilebilirlik	Müşteri Tatmini
Altın	100	100	≥ 4.0	≥ 4.4
Gümüş	95	99	3.4 - 3.9	3.8 - 4.3
Bronz	90	98	2.8 - 3.3	2.8 - 3.7
Sarı	80	95	1.8 - 2.7	1.8 - 2.7
Kırmızı	<80	<95	≤ 1.7	≤ 1.7

Özel Tedarikçi Sertifikasyonu

Preferred Supplier Certification (PSC)

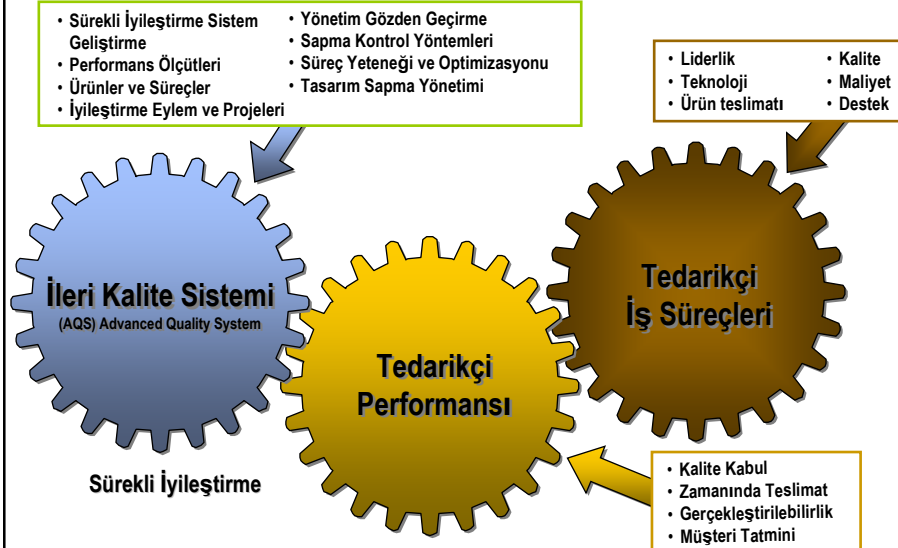
TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

Özel Tedarikçi Sertifikasyonu

- PSC bir tedarikçi geliştirme sürecidir.
- PSC süreç değerlendirme ve performans ölçümlemesini birleştirir.
- Adaylar, Boeing'ten, programlardan, stratejik kaynak takımlarından elde edilen girdilerle seçilir.
- Tedarikçi katılımı gönüllük esasına dayanır.
- Yayılım bütün işletme genelindedir.

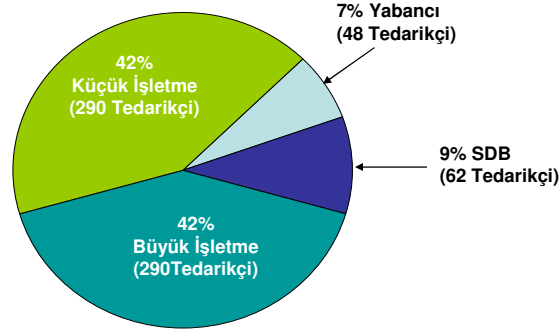
Özel Tedarikçi Sertifikasyonu (PSC)



TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Boeing Sertifikalı Tedarikçilerin Sınıflandırılması

Toplam Sertifikalandırılan: 692

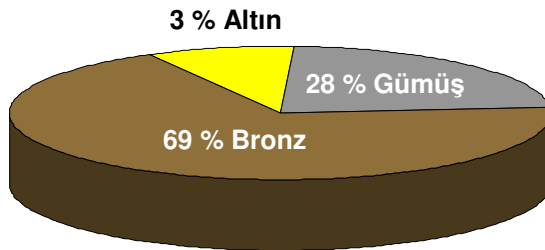


As of 12 September 2003

Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

Preferred Supplier Certification



Altın	19
Gümüş	195
Bronz	478
<u>Deneme</u>	<u>39</u>
Toplam	692

As of 12 September 2003

36

Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

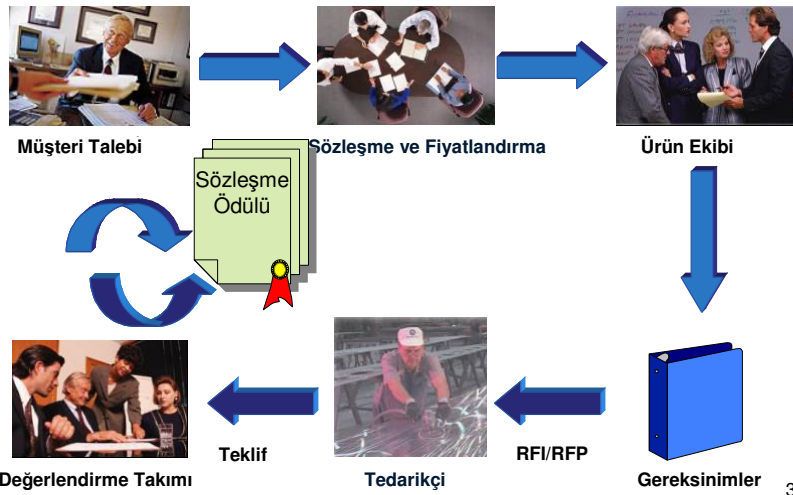
Kaynak Seçim Süreci

Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

37

Kaynak Seçim Süreç Akışı



Doç. Dr. Murat ERDAL

www.meslekiyeterlilik.com

38

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

www.meslekiyeterlilik.com

Kaynak Seçim Süreci

Teklif Listesi ve Tedarikçi Değerlendirildiğinde;
Boeing,

- Boeing-Sertifikasyon Düzeyini de içeren geniş performans değerlendirme
- Tedarikçi Lokasyonu
- İşletme Ölçeği
- Boeing Onaylı Tedarikçi
- Tedarikçi Finansal Sağlamlığı
- Risk
- Sürekli Maliyet İyileştirme
- Stratejik İş Yerleştirme

gözönünde bulundurulur.

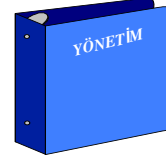
Kaynak Seçim Süreci

Teklif Değerlendirme Kriterleri 3 Temel Tür

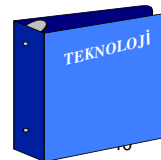
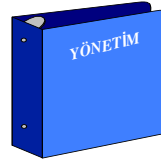
1. Fiyat & Sözleşme Koşulları



2. Fiyat, Sözleşme Koşulları ve Yönetim



3. Fiyat, Sözleşme Koşulları, Yönetim ve Teknoloji



TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Tedarikçi Teklifleri Değerlendirme Bileşenleri ve Oranları

Teklif Girdisi	Fiyat	Yönetim	Teknoloji	Performans
Fiyat ve Sözleşme Koşulları	70 - 90%			10 - 30% (8% PSC maximum)
Fiyat, Sözleşme Koşulları ve Yönetim	30-60%	10-40%		20-40% (8% PSC maximum)
Fiyat, Sözleşme Koşulları, Yönetim ve Teknoloji	30-60%	10-40%	10-40%	20-40% (8% PSC maximum)

www.boeing.com

Boeing Home Doing Business Home

eBuy@Boeing
Boeing Enterprise Supplier Tool BOEING

Submission of this form does not constitute approval of your firm as a Boeing Supplier nor obligate Boeing to solicit request for quotation.
The data on this form will be used to evaluate the potential of your firm as a Boeing Supplier.

There are ten (10) forms to visit in completing this survey. It is estimated that the survey takes 15 minutes to complete. The application will time-out after 20 minutes of no activity on the system. You will be required to verify your entries and provide an electronic signature before submitting the data to Boeing.

[Help](#)

Are you currently a supplier to Boeing? Yes No

site navigator

PRODUCTS & SERVICES
E-BUSINESS
BOEING WORLDWIDE
INVESTOR RELATIONS

EMPLOYMENT
EMPLOYEE/RETIREE
DOING BUSINESS
GEN INFO/IMAGES

CORP. GOVERNANCE
NEWS
SECURE LOGON

Search

Contact Us | Site Map | Site Terms |
Privacy | Copyright © Boeing.
All rights reserved.

TEDARİKÇİ GELİŞTİRME